



## « Travailler en réseau avec S-PASS Territoires »

Niveau 1 - Vers une intelligence collective des territoires

Dates : 25, 26 et 29 août 2022

La formation s'est déroulée le jeudi 25 août après-midi, le vendredi 26 (journée complète) et lundi matin du 29 août, en présentiel, dans les locaux du CAUE de la Réunion.

### La formatrice :

- Nathalie Lequy, chargée de documentation au CAUE de l'Ain

### Nombre et profils des apprenants :

Cette formation était à destination de 4 nouveaux arrivants ainsi que 4 personnes ayant déjà suivi une formation en 2019. La plateforme collaborative ayant eu plusieurs mises à jour cela leur a permis de se remettre à niveau.

La session a permis de former 8 participants :

- 6 chargés d'études dont 3 architectes-conseillers, 1 urbaniste et 2 paysagistes,
- 1 documentaliste,
- 1 webmaster.

### Thématique de la formation :

L'objectif de la formation était de connaître les valeurs, les fondamentaux et le fonctionnement de la plateforme, prendre en main concrètement la plateforme, de la production au partage de contenus, asseoir une culture commune du travail en réseau, mesurer sa responsabilité éditoriale.

### Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, l'apprenant doit être capable :

- De comprendre les enjeux de la mutualisation et du travail en réseau dans le contexte des CAUE,
- D'acquérir une vision globale de la plateforme participative S-PASS Territoires, identifier sa philosophie, ses principes et ses contraintes techniques,
- D'apprendre à animer et promouvoir son groupe de travail,
- D'apprendre à co-produire, partager et valoriser ses productions.

### Déroulement de la formation :

La formation s'est déroulée en 3 temps.

Cette session est composée d'un tronc commun qui est complétée par une autre journée de formation pour 2 apprenants.

Initialement, le déroulé de cette formation ne comprend pas 2 séquences qui ont été intégrées suite aux besoins exprimés des apprenants. Aussi 2 séquences ont été réduites 30 mn. La première demi-journée, la formatrice a commencé par une méthode expositive pour faire découvrir la plateforme, sa philosophie, ses fondamentaux, ses applications. Puis il y eut un jeu et un exercice pratique sur le terrain suivi d'une prise en main de la plateforme. Le deuxième jour, le matin, la formatrice a commencé par une méthode expositive pour expliquer l'intérêt de capitaliser ses ressources multimédias. Elle a enchaîné en montrant des exemples de publications numériques. Les apprenants ont ensuite eu un exercice pratique pour apprendre à créer et éditer un carnet numérique. L'après-midi, après avoir exposé la base activités, le volet juridique et la responsabilité éditoriale ont été traités pendant le sujet de l'implication de ses partenaires. Au début de cette séquence, les apprenants étaient amenés à partager leurs réflexions/questionnements à l'oral. La fin de la formation s'est déroulée en une demi-journée. La formatrice a abordé, suivant la méthode expositive, l'édition des portails et le club des spassionautes. La session s'est terminée par un quizz avec correction collective, l'évaluation de la formation et une phrase de fin «S-PASS en 3 mots pour aborder le point positif, négatif et la piste d'amélioration de la plateforme.

### **Méthode pédagogique :**

Les cours ont été dispensés en présentiel. Lors de la troisième journée, l'expert de la plateforme, Christophe Grandjacques, est intervenu en visioconférence.

La formatrice a utilisé alternativement deux méthodes pour animer cette formation.

La première était la méthode expositive qui permet de délivrer un maximum de contenu mais aussi de mettre en confiance le groupe en leur proposant de rester, au moins en partie, dans une situation conforme à ce qu'ils se représentent d'une formation.

La seconde la méthode interrogative impliquait les apprenants individuellement et en groupes à partir de questions posées mais aussi en leur demandant de faire appel à leurs expériences respectives.

Les techniques étaient variées de manière à rendre la formation dynamique mais aussi pour faciliter les apprentissages en tenant compte des facilités et et et difficultés de chacun.

### **Evaluation de la formation par les apprenants :**

Des temps d'échanges ont permis aux apprenants de s'exprimer.

Tous les participants ont répondu au questionnaire de fin de formation.

62,5% des apprenants ont trouvé le rythme et le format approprié et 37,5% l'ont trouvé tout à fait approprié.

62,5% des apprenants ont été satisfaits du contenu de la formation et 37,5% l'ont très été.

La formatrice a été à 62,5% très pédagogue.

Voir en annexe la synthèse des questionnaires.

### **Enseignements tirés :**

- Le jeu mémo qui devait être créé pour améliorer la formation pour la partie de l'observatoire du cadre de vie l'a été et il a été apprécié.
- Le support de formation et le contenu pédagogique ont été mis en ligne sur un portail dédié. Les apprenants y ont eu accès en fin de formation. Ils ont apprécié que le contenu soit rendu disponible (propos oraux des apprenants).
- Continuer à être 2 (1 formateur et 1 expert) pour les formations afin de mieux gérer le temps, les échanges et noter les questions pour améliorer la formation.
- Prévoir un temps d'1h00 pour l'introduction et le tour de table quand les apprenants sont plus de 8.
- La séquence « découvrir » devrait être réalisée en 1h30 au lieu de 1h00.
- Converser les temps de séquence prévues pour l'observatoire et l'édition des carnets.
- Imprimer et distribuer la carte mentale et les fondamentaux aux apprenants.
- Voir pour réaliser une « to-do list » des étapes à réaliser quand on crée un groupe de travail.
- Voir s'il est possible d'intégrer une séquence pratique pour l'édition des portails.

# Synthèse des questionnaires d'évaluation de la formation « Travailler en réseau avec S-PASS Territoires »

**Nombre de participants inscrits :** 8

**Nombre de participants présents :** 8

**Taux et causes d'abandon :** 0

**Taux de retours d'enquête :** 100 % de retours

**Taux d'interruption au cours de la prestation :** 0

La formation a permis à **62,5 % des apprenants** de **beaucoup contribuer à leur connaissance** concernant la plateforme S-PASS Territoires ; et à **37,5 % des apprenants d'assez contribuer** à leur connaissance sur le sujet.

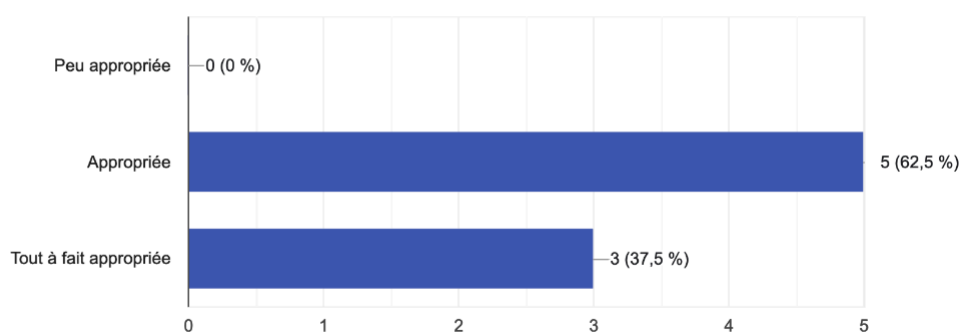
**62,5 %** des apprenants ont trouvé le **rythme approprié** et **37,5 %** l'ont trouvé **tout à fait approprié**.

**62,5 %** des apprenants ont été **satisfaits** du contenu de la formation et **37,5 %** ont été très satisfaits.

La formatrice a été à **62,5 % très pédagogue**.

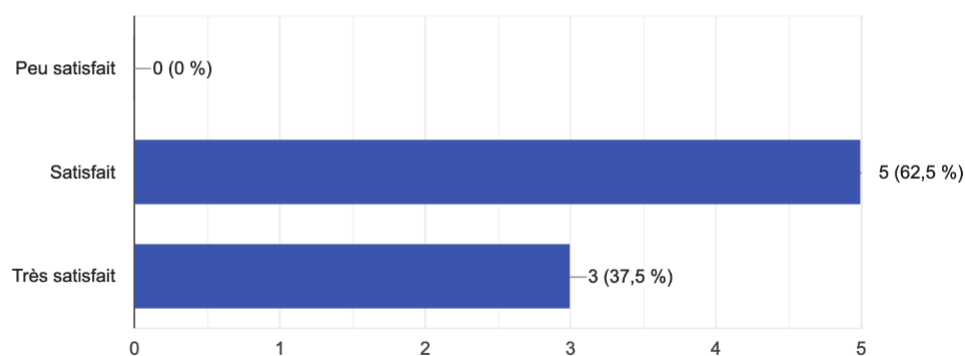
Avez vous trouvé l'organisation (rythme, alternance théorie/pratique) de la formation appropriée ?

8 réponses



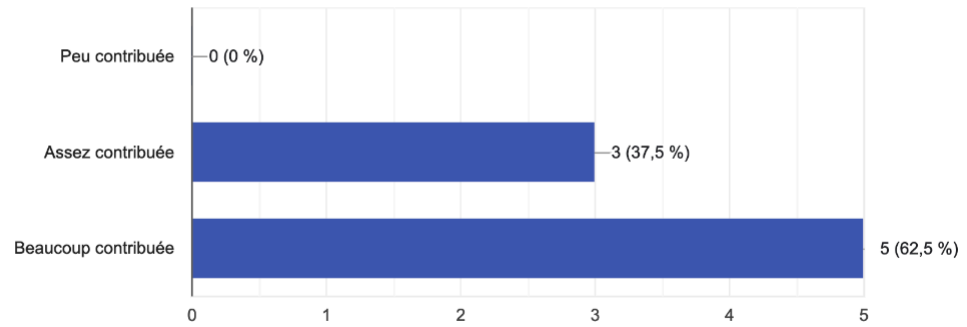
En général, avez-vous été satisfait du contenu de la formation ?

8 réponses



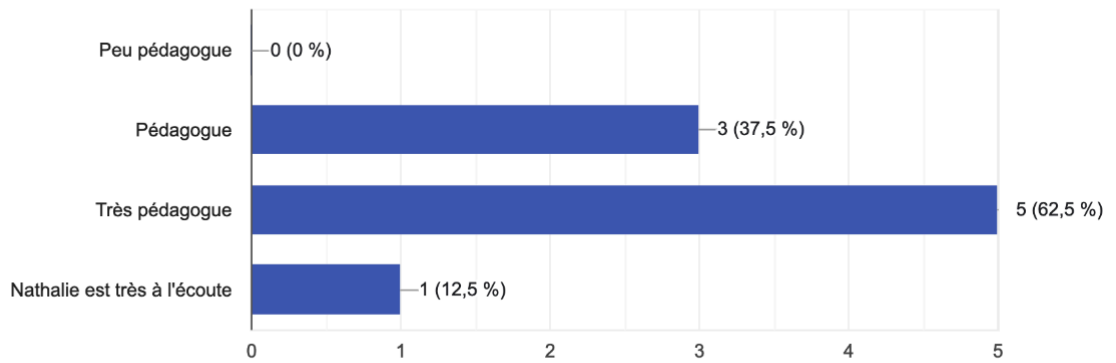
-Dans quelle mesure la formation a t-elle contribué à votre connaissance en la matière ?

8 réponses



Dans quelle mesure les intervenants étaient pédagogues?

8 réponses



Quelle est la probabilité que vous recommandiez cette formation à une personne ayant un profil proche du vôtre ?

8 réponses

