

FORMATION

Travailler en réseau avec S-PASS Territoires - 2019

La formation s'est déroulée les lundi 11 et mardi 12 mars 2019 dans les locaux du CAUE de La Réunion – 12, rue Mgr de Beaumont, BP 20868, 97477 Saint-Denis Cedex.

La salle de formation était fonctionnelle et agréable. Les tables étaient disposées en U permettant aux stagiaires d'interagir facilement avec le formateur. La salle de formation était équipée d'un accès wifi. Le formateur disposait d'un ordinateur connecté à un vidéoprojecteur et d'un paperbord. Chaque stagiaire disposait d'un ordinateur connecté à internet.

Cette session a permis de former 10 stagiaires du CAUE de La Réunion. 9 stagiaires ont suivi la totalité des heures de formation. 1 stagiaire a suivi les 3 premières demi-journées.

La formation visait à impliquer les salariés du CAUE de La Réunion dans la production de contenus (actualités, fiches Observatoire, fiches Médiathèque, publication numérique,...) leur permettant ainsi d'alimenter plusieurs portails web hébergés sur la plateforme participative S-PASS Territoires.

La formation s'est déroulée en 2 temps.

Le premier jour, un tour de table a permis au formateur et aux stagiaires de se présenter et d'expliquer leur fonction et les principales actions qu'ils portent au CAUE. Vis-à-vis de la formation, les stagiaires ont principalement exprimés leurs impatiences de découvrir la plateforme, ses potentialités et comment celle-ci peut faciliter leur travail et valoriser leurs actions. Certains connaissaient déjà un peu la plateforme, d'autres pas du tout.

Le formateur a ensuite rappelé la philosophie et les objectifs de la plateforme S-PASS Territoires et évoqué les différents types de ressources que l'on peut saisir (formulaires "Observatoire" et "Médiathèque"). Un exercice sur les Marqueurs a été réalisé par les stagiaires encadrés par le formateur. Les productions ont ensuite été partagées au Groupe pour montrer l'intérêt du travail en réseau et le bénéfice immédiat pour le collectif. L'après-midi, l'application "Atlas" a été présentée et manipulée par les stagiaires, leur permettant de produire des cartes interactives. Les stagiaires ont fait ressortir les difficultés d'accès à la donnée géographique hors métropole. Le formateur a précisé que le CAUE du Nord accompagnerait le CAUE de La Réunion pour alimenter le catalogue des données de l'Atlas.

La deuxième journée a débuté par un tour de table permettant à chacun de s'exprimer sur la première journée et d'interroger le formateur sur les éléments qui n'auraient pas été compris. Les stagiaires ont essentiellement fait ressortir :

- L'intérêt de la plateforme pour faciliter la mise en réseau du CAUE de La Réunion avec ses partenaires, notamment avec la métropole,
- L'intérêt de la plateforme pour valoriser les productions du CAUE,
- Quelques difficultés de la part de certains stagiaires à s'approprier les interfaces et à naviguer entre les différents composants de la plateforme (Plateforme S-PASS Territoires / Administration / Groupe). cette notion a été revue tout de suite).

L'application "Publication numérique" a ensuite été présentée. Les stagiaires ont pu manipuler l'application et produire leur première publication. Les stagiaires ont manifesté un vif intérêt pour cette application "facile d'utilisation" et permettant de valoriser les projets et les actions portés par le CAUE.

En fin de matinée, les participants étaient invités à réfléchir à l'utilisation que le CAUE et eux-mêmes pourraient faire de la plateforme. Plusieurs pistes sont ressorties des échanges visant à réaliser avec la plateforme :

- le site internet du CAUE de La Réunion ;
- le site internet d'Enviro.BAT (Centre d'échanges et de ressources pour la promotion de la qualité environnementale du cadre bâti à La Réunion) ;
- le site de l'Inventaire des arbres remarquables de La Réunion ;

Les participants ont ensuite été invités à réfléchir à la méthode de travail et les questions à se poser impérativement pour mettre en place un Groupe de travail avec des partenaires.

En fin de formation un quizz a permis aux formateurs d'évaluer l'acquisition des notions par chacun des stagiaires (à l'exception d'une stagiaire). Une correction collective a permis à chacun de s'auto-évaluer. Un tour de table a permis aux stagiaires de s'exprimer sur les 2 journées de formation. Il en ressort que la plateforme est perçue par la grande majorité des stagiaires comme :

- un outil de travail et de communication très important pour faire lien avec le réseau des CAUE et des partenaires ;
- un outil facilitateur permettant de faire du lien au sein de l'équipe ;
- outil de capitalisation, de valorisation et partage des fonds documentaires.

Plusieurs stagiaires s'attendaient à un outil plus complexe mais s'interrogent sur le temps qu'il faudra dégager en plus pour la production de ses contenus. Le formateur et la directrice du CAUE répondent qu'il s'agit plutôt de faire évoluer l'organisation du travail.

En plus du quizz, un questionnaire d'évaluation de la formation a été rempli par les stagiaires. Nous pouvons retenir quelques éléments représentatifs de la session :

- « la présentation a été claire et dépasse largement le simple usage de la plateforme à travers, par exemple, des débats sur la communication et le travail d'équipe. »
- « L'outil est très performant et ouvre de nombreuses possibilités de rendre plus lisible les actions du CAUE. Le formateur nous a permis dans un temps raisonnable de voir les fonctionnalités de la plateforme et de les expérimenter. »
- La notion juridique liée au droit de publication ne doit pas être négligé et doit être maîtrisée. Utilisant de nombreux fichiers de type photo, vidéo, il nous faudra éclaircir ce point. »
- « réaliser une nouvelle session de formation après quelques mois de test. »