

FORMATION

Bilan

« Travailler en réseau avec S-PASS Territoires »

Niveau 1 « Vers une intelligence collective des territoires »

Dates : 13, 14, 15 octobre 2020

La formation s'est déroulée les mardi 13, mercredi 14 et jeudi 15 octobre 2020 au CAUE de la Vendée - 45 boulevard des Etats-Unis - CS 40685 - 85017 La-Roche-sur-Yon.

La salle de formation était fonctionnelle et agréable. Elle était équipée d'un accès à la fibre. Les tables étaient positionnées afin de permettre aux stagiaires d'interagir facilement avec les formateurs. Les formateurs disposaient d'un ordinateur connecté à un vidéo-projecteur et d'un paperboard. Chaque stagiaire disposait d'un ordinateur connecté à internet. En raison du contexte sanitaire, les repas ont été livrés sur place, ce qui a permis de respecter les horaires de formation.

Les intervenants :

- Christophe GRANDJACQUES, architecte-urbaniste, directeur délégué S-PASS Territoires au CAUE du Nord - intervenant
- Nathalie LEQUY, chargée de documentation au CAUE de l'Ain - intervenant

Nombre d'apprenants :

Cette session a permis de former 11 participants :

- 11 pour le CAUE de Vendée,
- 1 pour le CAUE de la Drôme.

Tous ont suivi la totalité des heures de formation.

Profil des participants :

Cette session de formation avait été réalisée suite à l'adhésion du CAUE de Vendée à la plateforme S-PASS Territoires. Une personne, nouvellement arrivée au CAUE de la Drôme, a également pu être présente à cette session.

La formation s'adresse aux salarié.e.s / acteurs du cadre de vie. Tout type de personnels (direction, administratif, conseillers, documentalistes, cartographes, etc.).

La composition des participants était la suivante :

- 4 architectes-conseil,
- 3 chargés de missions,
- 1 urbaniste,
- 3 fonctions support (documentaliste, assistante administrative et assistante de direction),
- 1 directeur.

Thématique de la formation :

Ce cycle de formation vise à former et à faire monter en compétence les CAUE, leurs partenaires et leurs publics, afin de favoriser le travail en réseau et aider au déploiement de la plateforme dans les territoires.

Objectifs pédagogiques :

- comprendre la philosophie, les valeurs et le fonctionnement de la plateforme,
- prendre en main concrètement la plateforme, de la production de contenus à l'animation,
- asseoir une culture commune du travail en réseau pour impliquer les partenaires et publics du cadre de vie,
- mesurer sa responsabilité éditoriale.

Compétences attendues :

- Acquérir une vision globale de la plateforme participative S-PASS Territoires,
- Apprendre à co-produire, partager et valoriser ses productions avec les applications,
- Apprendre à animer et promouvoir son groupe de travail,
- Comprendre les enjeux de la mutualisation et du travail en réseau dans le contexte des CAUE.

Déroulement de la formation :

Pour la première fois, et suite aux demandes formulées lors des précédentes sessions de formation, la formation s'est déroulée sur 3 jours (2 jours de théorie/pratique et 1 jour d'atelier de mise en pratique).

Les journées sont plus denses, les séquences et supports de cours de la formation ont été revus.

Premier jour**Matin**

- Un tour de table a permis aux intervenants et aux apprenants de se présenter et d'expliquer leur fonction et les principales actions qu'ils portent au sein de leur CAUE.

Les participants souhaitent découvrir la plateforme, savoir la prendre en main (quelles sont ses fonctionnalités ?), maîtriser l'outil, savoir partager et valoriser les productions de leur CAUE, connaître une méthode de travail commune, proposer un outil collaboratif avec des communes. Certaines personnes ont exprimé leur difficulté à se projeter dans l'utilisation de l'outil et souhaite un outil simple d'usage.

Bien que l'équipe du CAUE de Vendée ait eu une présentation de la plateforme en juillet, l'intervenant a ensuite rappelé la philosophie de celle-ci pour que tous les apprenants aient le même niveau d'informations.

Les intervenants ont ensuite évoqué la partie « Observatoire » de la plateforme et les apprenants ont pu commencer une mise en pratique de l'outil.

Après-midi

L'application « Atlas » a été présentée. Elle permet de produire des cartes interactives. Cependant comme l'application demande beaucoup de débit, seul l'intervenant a montré ce qu'il était possible de réaliser avec l'application.

Puis les intervenants ont présenté l'application « Base missions » en faisant le lien avec les rapports d'activités.

La première journée s'est conclue par un tour de table permettant à chacun de s'exprimer sur le début de la formation.

Deuxième jour

Matin

La matinée a débuté par des questions réponses sur les notions abordées la veille.

Puis l'application « Publication numérique » a ensuite été présentée. Avant de laisser les apprenants manipuler et produire leur première publication, les intervenants ont fait découvrir des livrets numériques réalisés à partir de la plateforme. Cela a permis de donner des exemples, montrer les potentialités de l'outil et d'évoquer la notion de ligne éditoriale, de collection, de construction d'un récit.

La fin de la matinée s'est terminée sous forme de question. Les apprenants devaient s'interroger sur la façon d'impliquer leurs partenaires et publics.

Après-midi

L'interrogation de la fin de matinée sur l'implication des partenaires a permis aux intervenants d'expliquer comment animer un groupe de travail.

La partie théorique de la formation s'est terminée sur le volet juridique qui rappelle les droits d'auteurs et les conventions à passer lors de la création de groupe.

En fin de journée, un quizz a permis aux intervenants d'évaluer l'acquisition des notions pour chacun des stagiaires. Une correction collective a permis à chacun de s'auto-évaluer.

Troisième jour

C'est la première fois qu'une journée supplémentaire a été ajoutée au programme. Elle a été souvent demandée lors des sessions précédentes.

La matinée a débuté par un tour de table.

Des questions sur la base mission ont permis à l'équipe du CAUE de Vendée de s'interroger sur leur pratique. Toutefois, bien qu'utile, ce moment d'échanges a décalé la mise en pratique de l'atelier de création d'un groupe.

L'intervenant, qui a un rôle de chef du projet S-PASS Territoires, a ensuite expliqué le fonctionnement du club des passionnés et les chantiers d'évolution de la plateforme.

Puis, les apprenants ont été divisés en 2 groupes. Ils ont été amenés à s'interroger collectivement sur l'intérêt de créer un groupe de travail pour un projet, comment l'organiser et l'animer. Ce temps d'échange a souligné l'importance de ce travail préparatoire avant d'utiliser ou non S-PASS Territoires pour un projet. Une restitution des deux groupes a ensuite été exposée.

Pour terminer la formation, les apprenants ont été invités à écrire sur 3 post-it différents les points positifs, les freins et les pistes d'amélioration pour la plateforme S-PASS Territoires.

Méthode pédagogique :

Les cours sont dispensés en présentiel et interentreprises.

Une logique d'acquisition progressive de connaissances permettra d'aborder les notions de base.

Les questionnaires de préformation ont été examinés et communiqués aux intervenants.

- Alternance d'exposés de chacun des intervenants et possibilité d'intervention conjointe,
- Les questions / réponses des participants ont été privilégiées,
- Les participants ont été invités à présenter des cas,
- Journées alternant apport théorique et études de cas concrets,
- Quizz

Evaluation de la formation par les participants :

Des temps d'échanges ont permis aux apprenants de s'exprimer.

Les 12 participants ont répondu au questionnaire de fin de formation.

Il s'agit d'une auto-évaluation des connaissances, à chaud.

Pour 5 apprenants les objectifs pédagogiques ont tout à fait été atteints et pour 6 apprenants pas tout à fait atteints.

Les intervenants ont été jugés pédagogues.

Voir en annexe la synthèse des questionnaires.

Enseignements tirés :

- l'importance du déroulé pédagogique a permis de bien cadrer la formation.
- La nécessité d'une troisième journée de formation et le fait d'être en binôme d'intervenants avec profil complémentaire a été confortée.
- Insister toute au long de la formation qu'il s'agit d'une formation de découverte de l'outil, que l'on va leur montrer toutes les applications mais que cela n'implique pas que les apprenants les utilisent toutes dans leur pratique de l'outil.
- Créer le carnet pédagogique « les fondamentaux » pour approfondir les rôles dans le groupe, notamment expert et animateur : expert/animateur du métier ou de l'application ?
- Proposer un questionnaire à froid environ 6 mois après la formation pour connaître leur mise en pratique de l'outil
- Différencier l'Observatoire des CAUE et l'Observatoire participatif du cadre de vie.
- Perfectionner la 3ème journée de mise en pratique.
- Proposer des jeux de cartes pour rythmer la formation.

**Synthèse des questionnaires d'évaluation
de la formation « Travailler en réseau avec S-PASS Territoires »
Niveau 1 « Vers une intelligence collective des territoires »
Du 13, 14 et 15 octobre 2020**

1. Note globale de cette session (5/5 étant la meilleure)

Sur 12 questionnaires :

- 3 personnes ont délivré la note de 5/5
 - 3 personnes ont délivré la note de 4/5
 - 1 personnes ont délivré la note de 3,5/5
 - 2 personnes ont délivré la note de 3/5
 - 1 personne a délivré la note de 2,5/5
 - 2 personnes ont délivré la note de 2/5
- La formation a été dans l'ensemble satisfaisante.

2. Qualité de la session

	Tout à fait satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Apports théoriques	6	5	2	
Apports pratiques		7		2
Intérêt des échanges	5	6	1	
Qualité des supports	3	8	2	

Avez-vous trouvé les conditions d'accueil et la logistique adaptées à l'apprentissage ?

- 7 personnes ont trouvé les conditions très adaptées
- 5 personnes ont trouvé les conditions adaptées

Avez-vous trouvé le rythme de la formation propice à une bonne compréhension ?

- 6 personnes ont trouvé le rythme bon
- 5 personnes ont trouvé le rythme trop lent
- 2 personnes ont trouvé le rythme inégal selon les journées

Dans quelle mesure la formation a-t-elle contribué à votre connaissance en la matière ?

- 6 personnes ont trouvé que la formation a beaucoup contribué à leur connaissance
- 5 personnes ont trouvé que la formation a assez contribué à leur connaissance
- 3 personnes ont trouvé que la formation a peu contribué à leur connaissance

Les objectifs pédagogiques ont-ils été atteints ?

- 5 personnes ont trouvé les objectifs pédagogiques tout à fait atteints
- 6 personnes ont trouvé les objectifs pédagogiques pas tout à fait atteints
- 1 personne a trouvé les objectifs pédagogiques pas atteints

3. Remarques des participants

Quel(s) est (sont) le(s) point(s) positif(s) de la formation ?

- Une bonne mise en cohérence de l'ensemble de nos missions
- Découverte d'une multitude d'applications dans nos CAUE qui fait/crée débat
- Avoir fait des choix. S'être mis en place une nouvelle méthode de travail pour améliorer la productivité/ la capitalisation. Et s'être dit : on va vers SPASS
- Vue d'ensemble de la formation
- Beaucoup d'exemples
- La transmission de l'appétence pour l'outil
- Bonne découverte de l'outil S-Pass
- Vue d'ensemble de la plateforme
- Avoir envie d'utiliser la plateforme
- Plus de mise en situation
- Connaissance du réseau
- Échange d'expériences / de pratique

Quel(s) est (sont) le(s) freins de la formation ?

- Densité des sujets et une certaine complexité
- Pas assez de temps de pratique
- Nous n'avons pas travaillé sous forme de workshop, rien de concret n'a été réalisé. J'aurais aimé profiter de ces quelques jours avec l'ensemble de mes collègues pour renforcer notre travail de groupe et capitaliser nos actions. Faire le point et se servir d'SPASS pour faire cela. Selon moi, la théorie d'SPASS, son histoire etc... n'étaient pas utiles, dans un premier temps évidemment.
- Manque de cas pratique
- La mise en application de l'outil, il faut sans doute un temps entre l'introduction à l'outil et son utilisation
- Formation dense d'informations

Quelle(s) piste(s) d'amélioration(s) de la formation proposeriez-vous ?

- Partir très vite sur les cas pratiques, mais pas forcément
- Un peu plus de temps de pratique par groupe avec des rôles différents admin/expert
- Plus d'ateliers pratiques sur le logiciel
- Faire la formation adapté par pôle
- La troisième journée pourrait être décalée dans le temps (en visio du coup ?) pour permettre de bien réfléchir avant la mise en application (notamment avec les collègues !)
- Plus d'exercices pratiques et moins de temps sur la genèse du projet
- Bien cadrer dès le début de la formation les niveaux d'utilisation possible de la plateforme (site internet, outils participatif, outils interne... ?) et d'implication de l'utilisateur avec des schémas à l'appuis

Commentaires complémentaires

- Après la formation est dense donc l'apprenant comprend que le temps de pratique est un peu contraint
- Dispositif très intéressant. L'apprenant trouve que mettre en réseau les CAUE est primordial et c'est vraiment un outil qui peut être utile.
- L'apprenant pense qu'on pourrait de façon simple générer des portails et faire faire à chacun des participants des petites fiches en ligne sur des actions qu'ils ont pu réaliser pendant l'année par exemple. Capitaliser, toujours.
- Merci