



Etudes et marketing O.I.



EDF

*Etude sur l'équipement en chauffage
dans les hauts de l'île de la Réunion*

Etude quantitative
Rapport Final

Août 2009



Présentation de l'enquête

Présentation de l'enquête



- L'enquête a été réalisée entre le 08 et le 20 juillet 2009 en face à face à domicile auprès d'un échantillon de **320 ménages des hauts de l'île** de la Réunion répartis comme suit :
 - 40 enquêtes à Cilaos
 - 40 enquêtes à Salazie
 - 40 enquêtes aux Makes
 - 40 enquêtes à Dos d'âne
 - 40 enquêtes à la Plaine des Palmistes
 - 40 enquêtes à la Plaine des Cafres
 - 40 enquêtes au Brûlé
 - 40 enquêtes au Plate Saint-Leu

- L'interview a été conduite auprès de l'interlocuteur identifié en tant que chef de famille du ménage.

- L'échantillon a été stratifié par le statut de l'occupant (propriétaire versus locataire ou occupant du logement à titre gratuit).

- Une procédure de redressement a ensuite été appliquée de manière à corriger les éventuelles distorsions entre l'échantillon théorique et l'échantillon final. Tous les résultats présentés dans ce rapport sont calculés sur la base de l'échantillon redressé.

- Au dernier recensement de l'INSEE des zones IRIS* en 1999, les 8 zones étudiées dans cette enquête abritaient environ 11 000 ménages. Aujourd'hui, l'ensemble de l'île de la Réunion compte environ 260 000 ménages.

** IRIS : Ilots regroupés pour l'information statistique . Il s'agit de zones géographiques définies par l'INSEE et définies comme des ensembles d'ilots contigus.*



Principaux enseignements

Principaux enseignements

Préambule pour la lecture des résultats



- **Les déclarations d'intention d'équipement sont à prendre avec prudence et seuls les ménages s'estimant certains de chauffer ou d'isoler leur logement sont à considérer.**
- **En couplant les déclarations certaines d'intention et les délais d'équipement envisagés par les ménages, les projets des foyers intentionnistes (chauffage ou isolation) se révèlent finalement peu 'muris'.**
- **Les 2 principales raisons de non-isolation du logement évoquées par les ménages des hauts font autant référence à un manque de moyens financiers qu'à une absence d'utilité perçue.**
- **Les îlets étudiés présentent des différences réelles en termes d'équipement en chauffage et en isolation qu'il convient de prendre en compte dans l'exploitation de l'étude.**

Principaux enseignements

Caractéristiques des moyens de chauffage

CARACTERISTIQUES DU CHAUFFAGE DANS LES HAUTS	
Taux d'équipement	41,1% des ménages des hauts disposent de moyens de chauffage dans leur logement
Ilets	Plaine des Palmistes : 67,8% et Dos d'âne : 59,7% Le Plate : 15,9% et Cilaos : 22,8%
Type de chauffage	Convecteurs électriques portables : 26,7% des ménages des hauts en sont équipés Chauffage au bois : 16,4%
Convecteurs électriques portables	1,5 appareil en moyenne par ménage équipé 1500 watts en moyenne Ancienneté moyenne : 5 ans
Raisons d'équipement en chauffage	La température pour 94% des ménages dont le logement est chauffé L'humidité pour 9,5% des ménages
Critères de choix	Prix : 74,7% Economie d'énergie : 15,1% (33,8% chez les ménages se chauffant au bois)
Lieux d'achat	G.S.S. : 74% des achats versus Distributeur agréé : 14,9%
Installation	Soi-même : 77,5% Professionnel : 14,2% (30,4% chez les ménages se chauffant au bois)
Surface moyenne chauffée	Convecteurs électriques : 33,24 m ² Autres moyens de chauffage: 33,64 m ²
Pièces chauffées	Salon/séjour : 52,8% et chambres parents (42%) ou enfants (25,3%)
Périodes de chauffage	Mai - septembre (100% en juillet) , avec pic de juin à août
Heures de chauffage	Usage nocturne (horaires plus étalés avec le chauffage au bois)
Perception de l'évolution de la facture d'électricité	64,1% des ménages avec convecteurs ont le sentiment qu'elle a augmenté 26,2% pensant même qu'elle a beaucoup augmenté

Principaux enseignements

Caractéristiques de l'isolation

CARACTERISTIQUES DE L'ISOLATION DANS LES HAUTS	
Taux de pénétration	37,4% des logements des hauts bénéficient d'isolation
Ilets	Dos d'âne : 57,1% Le Plate : 11,3% et Cilaos : 17,7%
Type d'isolation	Toitures-combles : 20,1% des logements des hauts (laine de verre : 60,6%) Fenêtres double vitrage : 16,7% Murs : 8,5% Dalle : 8,8%
Raisons d'isolation	Le froid pour 72,9% des ménages dont le logement est isolé L'humidité pour 23,9% des ménages
Lieux d'achat du matériel isolant	G.S.B. : 42,5% des achats Auprès du professionnel qui a réalisé l'isolation : 24,2%
Installation	Soi-même : 50,5% Professionnel : 35,2% (43,1% pour la pose de fenêtres double vitrage)

Principaux enseignements

Intentions d'équipement en chauffage et d'isolation

CHAUFFAGE	ISOLATION
18,7% des ménages non encore équipés envisagent de le faire, dont 2,5% certainement	13,8% des ménages envisagent d'isoler ou de compléter l'isolation de leur logement, dont 5,4% certainement
Délai prévu supérieur à 1 an pour 58,8% des ménages intentionnistes Délai de 6 mois - 1 an pour 21,8% des ménages	Délai prévu supérieur à 1 an pour 76,2% des ménages intentionnistes Délai de 6 mois - 1 an pour 14,9% des ménages
Surface moyenne envisagée : 33,44 m ²	
<u>Equipements envisagés</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Convecteurs portables : 36,7% ✓ Cheminée : 28,8% ✓ Convecteurs muraux : 20,3% 	<u>Isolation envisagée</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Toiture-combles : 65,7% au travers de la laine de verre : 55,9% ✓ Murs : 37,5% ✓ Double vitrage : 32,7%
37% des ménages feront appel à un professionnel	39,6% des ménages feront appel à un professionnel
Budget moyen alloué : ~ 750 euros (dont 47,6% qui envisagent un budget inférieur à 500 euros)	Raisons de non isolation du logement : <ul style="list-style-type: none"> ✓ manque de moyens financiers : 38,7% ✓ absence d'utilité perçue : 38,4% ✓ pas propriétaires du logement : 28,7%

Principaux enseignements

Pénétration des différents équipements

Produit	Taux d'équipement chez les ménages des hauts de l'île
Chauffage	41,1%
Isolation	37,4% (Dont fenêtres à double vitrage : 16,7%)
Déshumidificateur	12,5%
VMC	1,5%
Lampe basse-consommation	82,5%
Chauffe-eau solaire	46,4%

➤ **37,7% des ménages des hauts déclarent rencontrer des problèmes d'infiltration d'eau dans leur logement.**



Annexes

Annexes : Questionnaire



Numéro de questionnaire (réservé) :		Code Géo :	
Enquêteur :	Date : / / 2009	Heure : H	

Bonjour, je suis de l'Institut LH2 et nous avons été mandaté par EDF Réunion pour réaliser une enquête auprès des habitants des hauts de l'île pour mieux connaître les besoins et équipements en chauffage et en isolation. A ce titre, je souhaiterais parler au chef de famille, est-ce qu'il est disponible ?

A1. Type de logement ? (ne pas poser)

Maison individuelle en ferme (dur ou bois)	1	Immeuble Collectif	2	Autre type (traditionnel, de fortune, tomi, ...)	3
--	---	--------------------	---	--	---

Description :

A2. Etes-vous propriétaire ou locataire de votre logement ? (suggérer les réponses)

Propriétaire	1	Locataire	2	Occupant à titre gratuit	3
--------------	---	-----------	---	--------------------------	---

A3. Pouvez-vous me préciser l'ancienneté de votre logement ? (suggérer les réponses)

Moins de 10 ans	1	Entre 11 et 20 ans	2	Entre 21 et 50 ans	3	plus de 50 ans	4	NSP	5
-----------------	---	--------------------	---	--------------------	---	----------------	---	-----	---

Q1. Votre foyer est-il équipé d'un ou plusieurs moyens de chauffage ?

Oui	1	Non	2
-----	---	-----	---

→ Q19

Q2. Votre foyer est-il équipé des moyens de chauffages suivants :

	Oui	Non	NSP	Si Oui, Combien ?	Si Oui
Q2a- Convecteurs électriques fixés au mur	1	2	3		→ poser Q3 et Q4
Q2b – Convecteurs électriques portables	1	2	3		→ poser Q5
Q2c – Poêle à bois	1	2	3		→ poser Q7
Q2d - Cheminée	1	2	3		→ poser Q7
Q2e – Pompe à chaleur	1	2	3		
Q2f – Chaudière à bois	1	2	3		→ poser Q7
Q2g – Chaudière au fuel	1	2	3		
Q2h – Chauffage solaire	1	2	3		
Q2i – Autre (préciser)	1	2	3		

Si possède un ou plusieurs convecteurs électriques fixés au mur en Q2a

Q3. Concernant votre (vos) convecteurs électriques fixés au mur pouvez-vous me préciser les éléments suivants :

	Convecteur mural N°1	Convecteur mural N°2	Convecteur mural N°3	Convecteur mural N°4	Convecteur mural N°5
Puissance électrique	Watts	Watts	Watts	Watts	Watts
Ancienneté (année d'installation)					

Q4. L'installation de votre (vos) convecteurs muraux a-t-elle été réalisée par un professionnel : électricien, chauffagiste, ... ?

Oui	1	Non	2
-----	---	-----	---

Si possède un ou plusieurs convecteurs électriques portables en Q2b

Q5. Concernant votre (vos) convecteurs électriques portables, pouvez-vous me préciser les éléments suivants :

	Convecteur portable N°1	Convecteur portable N°2	Convecteur portable N°3	Convecteur portable N°4
Puissance électrique	Watts	Watts	Watts	Watts
Ancienneté (année d'achat)				

Si équipé de convecteurs électriques en Q2a ou Q2b

Q6. Depuis que vous utilisez votre (vos) convecteurs électriques, diriez-vous que votre facture d'électricité a augmenté : beaucoup, un peu ou pas du tout ?

Oui, beaucoup	1	Non, pas du tout	3
Oui, un peu	2	NSP	4

Si possède un moyen de chauffage au bois en Q2 (poêle à bois en Q2c, cheminée en Q2d, chaudière à bois en Q2f)

Q7. Comment assurez-vous votre approvisionnement en bois ? (suggérer les réponses)

achat auprès d'un fournisseur	1	récolte personnelle	2
-------------------------------	---	---------------------	---

Si équipé en chauffage (Si Oui en Q1)

Q8. Dans votre logement, quelles sont les pièces équipées d'un moyen de chauffage ? (suggérer les réponses)

Salon / Salle de séjour	1	Chambre des parents	3	Chambres des enfants	5
Cuisine	2	Salle de Bain	4		

Q9. Au total, dans votre logement quelle est la surface chauffée par un moyen de chauffage électrique ?

..... m²

Q10. Au total, dans votre logement quelle est la surface chauffée par un autre moyen : bois, fuel, ... ?

..... m²

Q11. Quelle(s) sont les raison(s) qui vous ont poussé à investir dans un moyen de chauffage pour votre logement ? (ne rien suggérer)

Température	01	Humidité	02	Confort des enfants	03
-------------	----	----------	----	---------------------	----

Autre raison (préciser) :

Q12. Quels ont été les critères les plus importants dans le choix de votre moyen de chauffage ? (ne rien suggérer)

Prix	01	Facilité de paiements	03	Installation par un professionnel	05
Economie d'énergie	02	Esthétique	04		

Autre critère (préciser) :

Q13. Avez-vous acheté votre moyen de chauffage dans une grande surface spécialisée, type M. Bricolage, Weldom, Ravate, chez un distributeur agréé ou bien directement auprès d'un artisan ?

Grande surface spécialisée	1	Distributeur agréé	2	Artisan	3
----------------------------	---	--------------------	---	---------	---

Q14. Est-ce que vous l'avez fait installer par un professionnel ou bien est-ce que vous l'avez installé vous-même ?

Professionnel	1	→ Q15	Installé soi-même	2	→ Q16
---------------	---	-------	-------------------	---	-------

Si Installé par un professionnel

Q15. Après de quelle entreprise ou artisan l'avez-vous fait installer ?

Daikin	01	Hary-G	03	T.D.U.	05
Fo Yam	02	T.T.P.S.	04	NSP	06

Autre (préciser) :

Q16. En général, à quelle(s) période(s) de l'année vous arrive-t-il d'utiliser votre chauffage ?

Janvier	01	Mai	05	Septembre	09
Février	02	Juin	06	Octobre	10
Mars	03	Juillet	07	Novembre	11
Avril	04	Août	08	Décembre	12

Q17. En général, dans les périodes auxquelles il vous arrive d'utiliser le chauffage, sur quel(s) créneau(x) horaire(s) est-ce que vous l'utilisez en semaine ?

5h-9h	1	14h-16h	4	20h-22h	7
9h-12h	2	16h-18h	5	22h-0h	8
12h-14h	3	18h-20h	6	0h-5h	9

Q18. En général, dans les périodes auxquelles il vous arrive d'utiliser le chauffage, sur quel(s) créneau(x) horaire(s) est-ce que vous l'utilisez le week-end ?

5h-9h	1	14h-16h	4	20h-22h	7
9h-12h	2	16h-18h	5	22h-0h	8
12h-14h	3	18h-20h	6	0h-5h	9

A TOUS

Q19. Votre logement est-il équipé de déshumidificateurs d'air ?

Oui	1	Non	2
-----	---	-----	---

Si non équipé d'un moyen de chauffage en Q1 (Si Non en Q1)

Q20. Avez-vous l'intention d'équiper votre logement d'un moyen de chauffage ?

Oui, certainement	1	Non, probablement pas	3
Oui, probablement	2	Non, certainement pas	4

→ Q27

Si a l'intention de s'équiper en Q20 (Si Oui certainement ou Oui probablement en Q20)

Q21. Dans combien de temps environ pensez-vous équiper votre logement d'un moyen de chauffage ?

mois de 3 mois	1	6 mois à 1 an	3
3 à 6 mois	2	plus de 1 an	4

Q22. Dans quelles pièces avez-vous l'intention d'installer un moyen de chauffage ? (suggérer les réponses)

Salon / Salle de séjour	1	Chambre des parents	3	Chambres des enfants	5
Cuisine	2	Salle de Bain	4		

Q23. Au total, quelle surface est-ce que cela représente en m² ?

..... m²

Q24. Quel(s) type(s) de chauffage avez-vous l'intention d'installer ? (suggérer les réponses)

Convecteurs électriques fixés au mur	01	Cheminée	04	Chaudière au fuel	07
Convecteur électrique portable	02	Pompe à chaleur	05	Chauffage solaire	08
Poêle à bois	03	Chaudière à bois	06	NSP	09

Autre (préciser) :

Q25. Avez-vous l'intention de le faire poser par un professionnel ?

Oui	1	Non	2	NSP	3
-----	---	-----	---	-----	---

Q26. Quel est le budget approximatif que vous avez l'intention de consacrer à l'installation de votre chauffage ?

..... €



Annexes : Questionnaire

A TOUS : Nous allons maintenant parler de l'isolation de votre logement.

Q27. Votre foyer est-il équipé des équipements d'isolation suivants :

	Oui	Non	NSP
Q27a - Fenêtres à double vitrage	1	2	3
Q27b - Isolant dans la toiture ou dans les combles	1	2	3
Q27c - Isolant dans les murs	1	2	3
Q27d - Isolant sous les fondations (dalle)	1	2	3
Q27e - Double cloisons (lames d'air)	1	2	3
Q27f - Autre (préciser)	1	2	3

Si Oui

→ poser Q28 et Q29
→ poser Q30

1 réponse
par
ligne

Enquêteur, si Non a toutes les réponses
à Q35

Si présence d'isolant dans la toiture en Q27b

Q28. Pouvez-vous me préciser le type de matériel isolant présent dans votre toiture ou vos combles ? (suggérer les réponses)

		Autre (préciser)	
Laine de verre	1	polystyrène expansé	4
Laine de roche	2	polystyrène extrudé	5
Laine de chanvre	3	NSP	6

1 seule
réponse
possible

Si présence d'isolant dans les murs en Q27c

Q30. Pouvez-vous me préciser le type de matériel isolant présent dans vos murs ? (suggérer les réponses)

		Autre (préciser)	
Laine de verre	1	polystyrène expansé	4
Laine de roche	2	polystyrène extrudé	5
Laine de chanvre	3	NSP	6

1 seule
réponse
possible

Si équipé d'au moins 1 équipement isolant en Q27 (si Oui en Q27a ou Q27b ou Q27c ou Q27d ou Q27e ou Q27f)

Q31. Quelle est la raison principale qui vous a poussé à isoler votre logement ?

Inconfort lié au froid	1	Inconfort lié à la chaleur	2
		Inconfort lié à l'humidité	3

Si équipé d'au moins 1 équipement isolant en Q27 (si Oui en Q27a ou Q27b ou Q27c ou Q27d ou Q27e ou Q27f)

Q32. Avez-vous fait installer votre matériel isolant par un poseur professionnel ou bien l'avez-vous installé vous-même ?

Professionnel	1	Installé soi-même	2
		NSP	3

Si Installé par un professionnel en Q32

Q33. De quel type d'entreprise est-ce qu'il s'agissait ? (suggérer les réponses)

Entreprise Générale de Bâtiment	1	Entreprise d'étanchéité	3
Charpentier	2	Couvreur	4
		Autre	5
		NSP	6

Q34. Où avez-vous acheté votre matériel isolant ? (suggérer les réponses)

		Autre (préciser)	
Grande surface de bricolage (type Ravate, Mr Bricolage, Weidom, ...)	1	Directement auprès du professionnel qui l'a installé	3
Distributeurs de Matériaux	2		4

A tous

Q35. Avez-vous l'intention d'isoler ou de compléter l'isolation de votre logement ?

	Oui, certainement	Oui, probablement	Non, probablement pas	Non, certainement pas
	1	2	3	4

→ Q42

Si a l'intention d'isoler ou compléter l'isolation de son logement en Q35 (Si Oui certainement ou Oui probablement en Q35)

Q36. Combien de temps environ pensez-vous isoler / compléter l'isolation de votre logement ?

	moins de 3 mois	3 à 6 mois	6 mois à 1 an	plus de 1 an
	1	2	3	4

Q37. Parmi les solutions d'isolation suivantes lesquelles avez-vous l'intention d'installer dans votre logement ? (suggérer les réponses)

			Autre (préciser)	
Fenêtres à double vitrage	1	Isolation des murs	3	5
Isolation de la toiture ou des combles	2	Isolation des fondations (dalle)	4	

plusieurs
réponses

Si Isolation de la toiture en Q37

Q38. Parmi les solutions isolantes suivantes, lesquelles avez-vous l'intention d'installer pour isoler votre toiture ou vos combles ? (suggérer les réponses)

			Autre (préciser)	
Laine de verre	1	polystyrène expansé	4	7
Laine de roche	2	polystyrène extrudé	5	
Laine de chanvre	3	NSP	6	

1 seule
réponse
possible

Si Isolation des murs en Q37

Q40. Parmi les solutions isolantes suivantes, lesquelles avez-vous l'intention d'installer pour isoler vos murs ? (suggérer les réponses)

			Autre (préciser)	
Laine de verre	1	polystyrène expansé	4	7
Laine de roche	2	polystyrène extrudé	5	8
Laine de chanvre	3	double cloisons (lames d'air)	6	

1 seule
réponse
possible

Q41. Avez-vous l'intention de passer par un professionnel pour installer l'isolation ou avez-vous l'intention de l'installer vous-même ?

	Professionnel	Installer soi-même	NSP
	1	2	3

Si Non, probablement pas ou Non, certainement pas en Q41

Q42. Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas l'intention d'isoler votre logement ? (Ne rien suggérer)

	pas d'utilité	n'a pas les moyens d'isoler son logement	n'est pas propriétaire du logement	NSP
ne connaît pas les solutions d'isolation	1	3	5	6
Autre raison (préciser) :	2	configuration du bâtiment	4	

plusieurs
réponses
possibles

A tous

Q43. Dans votre logement, avez-vous des problèmes d'infiltrations d'eau : tâches sur les murs, le plafond ou les plaintes ?

	Oui	Non
	1	2

A tous

Q44. Aujourd'hui, E.D.F. propose une offre pour faire isoler votre logement par un professionnel avec une prime comprise entre 3€/m² et 4€/m² de surface à isoler (toit et/ou murs), ce qui représente environ 50% du prix de l'isolation : matériel et main d'œuvre comprise. Est-ce que vous le saviez ?

	Oui	Non
	1	2

A tous

Q45. Sachant cela, est-ce que vous avez l'intention de profiter de cette offre pour faire isoler votre logement ?

	Oui, certainement	Oui, probablement	Non, probablement pas	Non, certainement pas
	1	2	3	4

A tous : Nous allons maintenant parler de la ventilation de votre logement :

Q46. Votre logement est-il équipé en Ventilation Mécanique Contrôlée ou VMC ?

	Oui	Non
	1	2

Si Oui en Q46

Q47. Dans votre logement, quelles sont les pièces équipées en Ventilation Mécanique Contrôlée ou VMC ? (suggérer les réponses)

Salon / Salle de séjour	1	Chambre des parents	3	Chambres des enfants
Cuisine	2	Salle de Bain	4	Toilettes

plusieurs
réponses

A tous : Nous allons maintenant parler d'économie d'énergie ...

Q48. En matière d'économie d'énergie, pouvez-vous me citer les différents produits ou services pour lesquels EDF Réunion propose des aides financières pour les particuliers ? (Ne rien suggérer)

			Autre (préciser)	
Lampes Basse Consommation (Lampeco)	1	Asservissement du chauffe-eau électrique	4	7
Isolation de la maison	2	Pose de panneaux photovoltaïques	5	
Chauffe Eau Solaire	3	NSP	6	

plusieurs
réponses
possibles

Q49. Savez-vous que EDF Réunion propose des aides pour l'achat des équipements ou services suivants :

	Oui	Non
Q49a - Lampes Basse Consommation ou Lampeco ?	1	2
Q49b - Isolation de la maison	1	2
Q49c - Achat et pose de Chauffe-eau Solaire	1	2
Q49d - Asservissement du chauffe-eau électrique	1	2

1 réponse
par
ligne

Q50. Vous-même, dans votre logement, êtes-vous équipé en :

	Oui	Non
Q50a - Lampes Basse Consommation ou Lampeco ?	1	2
Q50b - Chauffe-eau Solaire	1	2

1 réponse
par
ligne

Q51. Au cours des derniers jours, avez-vous vu, lu ou entendu une publicité pour EDF qui présente une offre de Maîtrise de l'Energie pour l'isolation, baptisée ISOLECO ?

	Oui	Non
	1	2

A TOUS

A4 - Pouvez-vous me préciser la surface habitable totale de votre logement en m² ?

m²

1 réponse

A5 - Enfin, pour terminer j'ai quelques dernières questions, est-ce que vous pouvez me préciser votre âge ? Est-ce que vous travaillez actuellement ? ...

Sexe	Age	Profession	code CSP
Homme Femme		en clair :	
1 2		

3
informations
attendues

A6 - Est-ce que vous pouvez me préciser l'âge du chef de famille ? Est-ce qu'il travaille actuellement ?

Sexe	Age	Profession	code CSP
Homme Femme		en clair :	
1 2		

3
informations
attendues

A7 - A combien de personnes vivez-vous en permanence dans ce logement, vous compris ? (suggérer les réponses)

	1 personne	2 personnes	3 personnes	4 personnes	5 personnes ou plus
	1	2	3	4	5

1 réponse

A8 - Parmi ces personnes, combien ont moins de 18 ans ?

1 réponse

A9. Pouvez-vous me préciser le montant total des revenus de votre ménage, c'est-à-dire en comptant les salaires, les allocations, les pensions, ... en comptant vos revenus à vous et ceux des autres personnes qui vivent avec vous, est-ce que c'est ...

	moins de 750€ / mois	entre 750€ et 1 500€/mois	entre 1 500€ et 3 000€ / mois	plus de 3 000€ / mois
	1	2	3	4

1 seule
réponse

Voilà, c'est terminé, je vous remercie beaucoup pour votre gentillesse. Est-ce que ce serait possible d'avoir un numéro de téléphone où vous joindre. C'est juste au cas où je m'aperçois qu'il manque une précision ou si mon responsable souhaite contrôler la qualité de mon travail. Vos réponses resteront bien sûr anonymes.

Téléphone fixe du domicile	On demande qui ? (noter seulement le prénom ou une indication suffisante pour identifier la personne)
.....
Téléphone mobile de la personne
Autre (préciser) :

Adresse du logement (n° appt. + bat + rue + ...) :

Signature de l'enquêteur :

Signature du superviseur :

Annexes : Caractéristiques de l'échantillon

Caractéristiques de l'échantillon

	Effectif	% Non redressé	% Redressé
Ensemble	320	100%	100%
Homme	206	64.4%	69.7%
Femme	114	35.6%	30.3%
Moins de 30 ans	37	11.6%	15.6%
30 à 49 ans	155	48.4%	43.1%
50 à 59 ans	68	21.3%	22.2%
Plus de 60 ans	60	18.8%	19.1%
Chef de famille Homme	232	72.5%	72.6%
Chef de famille Femme	88	27.5%	27.4%
Chef de famille Moins de 30 ans	35	10.9%	16.2%
Chef de famille 30 à 49 ans	154	48.1%	42.2%
Chef de famille 50 à 59 ans	69	21.6%	22.3%
Chef de famille Plus de 60 ans	62	19.4%	19.3%
PLAINE DES PALMISTES	39	12.2%	10.0%
DOS D'ANE	40	12.5%	3.6%
LE BRULE	38	11.9%	3.9%
LE PLATE	40	12.5%	5.9%
LES MAKES	40	12.5%	5.9%
PLAINE DES CAFRES	40	12.5%	35.0%
SALAZIE	43	13.4%	18.9%
CIL AOS	40	12.5%	16.7%
Presence d'enfant au sein du foyer	190	59.4%	53.9%
Pas d'enfant au sein du foyer	130	40.6%	46.1%
Moins de 750 Euros par mois	65	20.3%	23.3%
Entre 750 Euros et 1500 Euros par mois	159	49.7%	50.4%
Entre 1500 Euros et 3 000 Euros par mois	66	20.6%	20.0%
Plus de 3 000 Euros par mois	24	7.5%	4.9%
Refus de répondre	6	1.9%	1.4%

Annexes : Caractéristiques de l'échantillon

	Effectif	% Non redressé	% Redressé
Maison individuelle en ferme (dur ou bois)	306	95.6%	95.4%
Immeuble Collectif	2	0.6%	1.1%
Autre type (traditionnel, de fortune, tomi, ...)	12	3.8%	3.5%
Propriétaire	238	74.4%	72.0%
Locataire	75	23.4%	26.4%
Occupant à titre gratuit	7	2.2%	1.6%
Moins de 10 ans	130	40.6%	40.5%
Entre 11 et 20 ans	108	33.8%	37.0%
Entre 21 et 50 ans	69	21.6%	20.0%
plus de 50 ans	0	0.0%	0.0%
NSP	13	4.1%	2.5%
Moins de 50m ²	22	6.9%	8.3%
Entre 50m ² à 100m ²	225	70.3%	68.5%
Entre 101 à 150m ²	55	17.2%	18.8%
Plus de 150m ²	15	4.7%	4.0%
Au moins un moyen de chauffage	134	41.9%	41.1%
Convecteurs électriques	89	27.8%	28.0%
Moyens de chauffage au bois	55	17.2%	16.4%
Pompe à chaleur	0	0.0%	0.0%
Chaudière au fuel	0	0.0%	0.0%
Chauffage solaire	0	0.0%	0.0%
Autre	7	2.2%	1.7%
Aucun moyen de chauffage	186	58.1%	58.9%
Au moins un des types d'isolation testés	121	37.8%	37.4%
Fenêtres à double vitrage	63	19.7%	16.7%
Isolant dans la toiture ou dans les combles	71	22.2%	20.1%
Isolant dans les murs	27	8.4%	8.5%
Isolant sous les fondations (dalle)	41	12.8%	8.8%
Double cloisons (lames d'air)	16	5.0%	5.8%