

Méthodes, postures et techniques pour des conseils participatifs Halte aux réunions powerpoint Les 31 mai, 1 et 28 juin 2017

Objectifs de la formation

Pour être plus performants dans l'accompagnement proposé aux élus et améliorer les techniques d'animation, d'écoute, de recueil d'expression et de traduction, cette formation propose aux chargés de mission des CAUE de répondre aux questions suivantes :

- Quels sont les formats de travail / outils plus participatifs et diversifiés que la réunion « classique » pour recueillir les souhaits des élus ? Quels outils innovants pour répondre à l'éveil souhaité ?
- Comment animer ces formats de travail / outils de manière efficace ? Comment les préparer en amont ?
- Comment choisir les personnes à impliquer et comment faciliter leur participation ?
- Comment gérer les différences de personnalités ?
- Comment passer du rôle d'expert (lors des temps « informatifs » notamment) au rôle d'animateur (posture du « facilitateur » - neutralité) ?
- Quel(s) outil(s) pour quelle situation ? Pour quel public ?
- Comment restituer l'expression des besoins issue de ces temps de travail participatifs dans l'écriture de nos rendus ou sous d'autres formes de restitution ?

PROGRAMME

PREMIERE JOURNEE, le 31 MAI 2018

Expérimentations d'outils, apports théoriques, pratiques d'éducation populaire

Formateurs : Sylvie TUAILLON et Stéphane FURET, formateurs-rices coopérateur-ices de la coopérative Le Contrepied

Pour en savoir plus : www.lecontrepied.org

MATIN

Présentation rapide de la SCOP le Contrepied, présentation de la journée

Exercice : présentation mutuelle des participants, retour sur les expériences de participation des stagiaires

APRES MIDI

Expérimentations d'outils, Apports théoriques

Faire émerger postures et aspects, arguments et contre-arguments

Travailler sur les différents niveaux de la participation, le concept et ses limites, les conditions pour en faire un réel exercice de démocratie (Posture, transparence, honnêteté...)

Réfléchir à la "réunion", instance par excellence d'exercice des dominations.

Bilan de la journée

DEUXIEME JOURNEE, le 1 JUIN 2018

Outils, méthodes et réflexion collective sur la posture des animateurs

Formateur : Clément GENEY, la fabrique participative

Pour en savoir plus : www.lafabriqueparticipative.fr

MATIN

Présentation rapide du formateur, et de la journée

Revues d'outils, méthodes, les différents temps de préparation un atelier

APRES MIDI

Conception et mise en œuvre d'ateliers à partir des projets des participants

Présentation des modes d'évaluation participative, mode de conclusion, feed back

TROISIEME JOURNEE, le 28 JUIN 2018

Perfectionnement et analyse des pratiques

PROGRAMME

MATIN

Approfondissement, retour et apports théoriques sur les mises en pratiques expérimentées depuis la journée du 1 juin

Mise en situation par la construction de nouveaux ateliers

APRES MIDI

Mise en œuvre de l'atelier

Présentation et test d'une nouvelle méthode

Réflexion sur l'évolution des pratiques d'animation des chargés de mission CAUE

Evaluation de la formation

Moyens pédagogiques

Ce stage privilégiera les méthodes actives d'apprentissage : travaux en petits groupes, débats mouvants, analyse collective de situations ..., ainsi que le lien permanent avec le réel, en partant des contextes de travail des participants.

LA SCOP LE CONTRE PIED PRESENTATION

CHAMPS D'INTERVENTION

Formations

Nos formations proposent de découvrir des pratiques d'éducation populaire, de s'approprier des grilles d'analyse réhabilitant tout à la fois le conflit et la coopération, la transformation personnelle et sociale, une vigilance à toutes les formes de domination et un renforcement du pouvoir d'agir.

Interventions

Nous formons à nos outils et méthodes par des expérimentations dans le contexte réel de l'équipe, accompagner sa réflexion sur le sens de ses actions, ou sa relation aux adhérents, aux permanents, ou aux publics qu'elle vise, animer des conflits pour les rendre constructifs et transformateurs des pratiques en cours.

Productions coopératives

Le Contrepied souhaite témoigner de son exercice du métier d'éducatrice et d'éducateur populaire politique. Il se dote d'un laboratoire de recherche-action visant à rendre compte de ses témoignages et analyses par la création de revues et de DVD pédagogiques et par la participation ou l'organisation d'événements d'éducation populaire.

Conférences gesticulées

Objet hybride entre le spectacle et la conférence, la conférence gesticulée mélange des savoirs « chauds » et des « savoirs froids ». Nous en jouons nous-mêmes un certain nombre, en proposons bien plus, issues de notre réseau, et accompagnons les individus ou les groupes tentés par cette aventure.

NOS FONDAMENTAUX

La conscientisation

Comprendre les mécanismes à l'œuvre dans nos contextes bénévoles ou professionnels est indispensable à quiconque souhaite ne pas s'y soumettre. Cela nécessite de se raconter nos histoires, d'en faire des analyses éclairées de nos savoirs *chauds* comme de nos savoirs *froids*, de se cultiver de tentatives de transformation de ces mécanismes faites ailleurs ou avant.

L'émancipation

Trop souvent nous confondons conflit et confrontation, pouvoir et domination, stratégie et manipulation. Il nous est alors difficile d'élaborer des résistances efficaces à une quelconque forme de domination sociale ou d'organiser un contre-pouvoir face à toute forme d'exploitation. Nous proposons de les dévoiler et de nous entraîner à les contrer.

Le pouvoir d'agir

Les contraintes extérieures poussent souvent au statu quo et à la passivité. Il s'agit d'identifier nos marges de manœuvre et de travailler nos stratégies. Expérimenter des méthodes plutôt que de se les voir simplement expliquer. Nommer nos ressentis plutôt que de les subir. Comme le propose Augusto Boal, fondateur du théâtre de l'opprimé, *tuons les flics qu'on a dans la tête*.

La transformation personnelle et sociale

Notre pédagogie comme notre désir politique, ce qui nous meut et nous émeut, c'est l'entraide pour agir sur le monde, avec justesse, humilité et détermination. Si notre monde ne va pas bien, il est difficile de s'en innocenter totalement. Pour s'éviter l'auto-flagellation, un activisme inoffensif et usant, et la résignation désabusée, il nous faudra sans doute aussi agir sur nous-mêmes. Et ainsi faire partie de la solution.

NOS PRINCIPES D'INTERVENTION

Privilégier le vécu sur le prévu

Si nos interventions sont préparées, elles répondent « in-situ » avant tout au vécu des personnes du groupe, à leurs besoins, leurs échanges et leurs intérêts exprimés, aux questions et aux difficultés repérées. Ce qui nécessite un recueil régulier des ressentis mais surtout un travail d'observation, raison pour laquelle nous intervenons toujours en binôme.

Partir des stagiaires

Les premiers temps de nos interventions consistent à partager des récits d'expérience apportés par les stagiaires de nos formations. Les apports font la part belle aux réactions et aux débats des stagiaires. Les derniers temps explorent les utilisations possibles des apports du stage dans leurs contextes réels.

Favoriser l'expérimentation

C'est souvent l'isolement, le manque de légitimité ou de cadre pour agir qui empêche des changements de se produire, bien plus qu'un manque de savoir-faire. Pour échapper à ce constat, la tentation de la recette magique est toujours grande. Les outils que nous proposons sont expérimentés et critiqués collectivement pendant le stage, pour les utiliser en sachant les adapter à son contexte.

Penser complexe

Passer directement des faits aux solutions ne résout pas grand chose. Accepter que la vérité a de multiples visages est difficile. S'y refuser, c'est abdiquer sur tout changement en profondeur. Pour penser complexe, nous privilégions le pragmatisme à l'idéologie et utilisons notamment les démarches de l'analyse institutionnelle et de l'entraînement mental.

Orienter vers l'action

Si l'analyse est indispensable, ce n'est pas pour s'y complaire mais bien pour que nous soyons plus déterminés à changer notre monde. Définir une stratégie est un savoir précieux qu'il nous faut travailler, encore faut-il être en mesure de la mettre en œuvre. C'est le but affiché des temps de chantiers, basés sur des situations apportées par les stagiaires.

LA FABRIQUE PARTICIPATIVE PRESENTATION

Une certaine philosophie d'intervention

Trouver ensemble le meilleur processus

Nous intervenons dans des structures avec une histoire, un contexte, des pratiques, des expériences et des compétences liées à la participation. Cette connaissance du terrain et ses pratiques afférentes rendent essentielle la structure que nous accompagnons dans la conception du dispositif. Pour nous, il convient à chaque fois de trouver ensemble le processus qui vous correspond le mieux et que vous serez à même de porter.

Innover dans la mise en œuvre

Chaque processus de participation est unique. Il faut à chaque fois rechercher le processus, la méthode, l'outil qui va s'adapter le mieux possible au contexte. Nous mettons un soin particulier à rechercher à chaque fois des processus différents, à ne pas faire du copié-collé, à vous proposer un parcours élaboré sur mesure et à vous accompagner dans l'élaboration d'un processus le plus innovant possible.

Apporter un soin important à l'animation

Les démarches participatives sont basées, dans la grande majorité des cas, sur des réunions à animer. Une partie importante de l'efficacité du processus tiendra dans la qualité de l'animation de ces réunions. Pour être efficace, les conseils dans les démarches participatives, doivent donc s'appuyer sur une expertise des techniques de facilitation et d'animation de réunions. Nous apportons un soin particulier à cet aspect de notre ingénierie pour, soit mettre en œuvre nous-même, soit vous accompagner pour que vous puissiez le faire par vous-même.

Accompagner dans le changement

La participation peut être une formidable opportunité de réfléchir sur sa posture vis-à-vis des parties prenantes, ses modalités de prises de décisions, ses pratiques. La participation peut donc être un important levier de changements positifs pour votre structure mais inversement cela peut aussi être vécu comme un bouleversement important et parfois mal vécu si l'on n'y prend pas garde. Nous accompagnons les structures pour essayer d'anticiper ces changements et trouver des adaptations adéquates. Cela peut se traduire par de la formation sur les compétences ou par du conseil sur des modifications à apporter aux pratiques existantes de concertation ou autres.

Promouvoir le long terme

Nous intervenons dans les structures sur des temps relativement courts au regard de ces structures, des projets et des participants. Nous essayons toujours de tendre vers des processus qui pourront permettre de laisser une trace (un comité de citoyens qui perdure, l'instauration d'une procédure de participation pour superviser l'avancée du projet, des propositions de suite ou de nouveaux projets émanant des participants, des compétences acquises pour la structure,...) et autonomiseront la structure après notre départ ou une fois notre mission terminée.

Etre raisonnable dans le temps de mise en œuvre

La participation nécessite parfois du temps pour être mise en œuvre. Il peut être nécessaire, par exemple de prendre du temps pour créer une confiance qui n'existe plus ou pas entre les participants. Mais il convient également de respecter des délais de mise en œuvre pour le projet et pour les participants qui pourraient se lasser. Nous cherchons à chaque fois un compromis entre cette exigence de délais et le besoin de prendre du temps.

Valoriser les expériences

Le processus de participation est aussi important que les résultats techniques qu'on en attend pour le projet. Il convient de valoriser et de communiquer autant sur le processus que sur les résultats techniques qu'il a produit. Nous accordons une place importante à rendre compte de manière lisible de ce qu'il se passe dans les processus participatifs afin de garder une trace, la plus complète possible des échanges, des résultats produits et du processus lui-même.

Partenariat technique

Nous n'intervenons pas sur les dimensions techniques des projets. Cependant, ce que disent les participants des processus doit s'intégrer dans le projet. L'expertise technique doit également être présente dans le processus pour pouvoir à certains moments conseiller les participants et les décideurs sur la justesse technique des solutions qui émergent. Il est donc important pour nous de travailler avec des bureaux d'études techniques qui comprennent ces dimensions participatives, qui y contribuent activement, et qui soient capables de confronter leurs expertises techniques avec l'expertise d'usages. Nous travaillons ainsi avec un réseau de partenaires privilégiés en fonction des domaines abordés.