

2<sup>e</sup> grensoverschrijdend stuyflab  
2<sup>er</sup> Stuyflab transfrontalier



Flandria Rhei  
Partons 2.0

18/02/2019

Wijk d'Achte / De panne

Avec le soutien du Fonds Européen de Développement Régional  
Met steun van het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling

Compte rendu    Verslag

Aanwezig / Présents

Régine Vanhoutte, Wijk d'Achte De Panne  
Guido Sepely, Wijk d'Achte De Panne  
Els Torreele, Wijk d'Achte De Panne  
Marijke Decroos, Wijk d'Achte De Panne  
Fred Steuns, Wijk d'Achte De Panne  
Magda en Huib, Wijk d'Achte De Panne  
John Vermote, Wijk d'Achte De Panne  
Vincent Bassez CAUE du Nord  
Delphine Lemansku, CAUE de Nord  
Emmanuelle Legoeuil PNRCMO  
Colette Destailleur, Département du Nord  
David Duthoit, Département du Nord  
Patrick Masson, Westhoek Vrijetijd Anders Vzw  
Vincent Mauceri, CCFI  
Hervé Naulin, ENRx  
Ann Sabbe, Gemeente Kortemark  
Véronique Skorupinski, Les Saprophytes  
Eva Vanhuyse, Gemeente Kortemark  
Kelly Gheleys Provincie West-Vlaanderen  
Eline Charles, De Stuyverij  
Sabine Craenen, De Stuyverij  
Eefje Cottenier, De Stuyverij

Excusés/absents

Lise Debaere Parc Naturel Régional Avesnois  
Christophe Tesniere, Parc Naturel régional Scarpe-Escout  
Emilie Hochart, CCFI  
Pierre Duponchel, SMPCF

Marie-Ange Ollivier, CCHF  
Sophie Jarzyncka, CCHF  
Nicolas Selva, Nos jardins / Landas  
Dominique Lapiere, De Groene Kans vzw  
Cathy Brulin, Diverscites  
Eric Dubrulle, Méteren  
Jan Daschot, Watou  
Jean-Luc Debert, Oudezeele  
Raymonde Dramez, Beaudignies  
Claude Dupont, Boussières sur Sambre  
Stéphane Bourgeois, Baincthun  
Stephanie Lefevre-Polet, Baincthun  
Julie Bourdon, CC Terre des 2 Caps  
Claire Sonzogni, CC Terre des 2 Caps  
Leeroy Reutener, CAUE du Nord  
Maxim Lentier, CAUE du Nord  
Claire Dewisme, CAUE du Nord

#### **Agenda / Ordre du jour :**

1. Inleiding & planning / Introduction & planning
2. Introductie project Wijk d'Achte / Introduction projet Wijk d'Achte
3. Connectors meeting / Rencontre des connecteurs
4. Stakeholder mapping: co-creatie / Inventaire des parties concernées : co-crétion
5. Slot - Clôture

#### **1) Planning / Planning**

We voorzien nog twee grensoverschrijdende Stuyflabs om samen met jullie de projecten verder te verfijnen en concreet op weg te helpen. Daarna is het aan jullie, samen met jullie lokaal studie bureau!

- Grensoverschrijdende Stuyflab n°3: dinsdag 26 maart 2019 van 10u tot 13u  
Terre des 2 caps (Le Cardo – CS 30060 62250 MARQUISE)  
**Programma:** hoe bereid ik een 'activiteit' voor om mijn doelgroep te bereiken en te enthousiasmeren?
- April : Organiseer zelf een kleine activiteit, een informeel gesprek, ... om jouw doelgroep te betrekken in jullie project. (bv. ideeën verzamelen). De Stuyverij helpt hierbij en komt op bezoek.
- Grensoverschrijdende Stuyflab n°4: donderdag 23 mei 2019 van 10u tot 13u (locatie te bepalen)  
**Programma:** Evaluatie eigen activiteit en welke nieuwe inzichten heb ik opgedaan,

wat heb ik uit mijn evenement geleerd van de participanten + concrete volgende stappen om je project te realiseren.

Diegenen die een meer individuele begeleiding wensen of specifieke vragen hebben i.k.v het eigen project kunnen in de namiddag telkens terecht bij De Stuyverij (14u-16u).

Nous prévoyons encore deux séances transfrontalières Stuyflab pour affiner davantage les projets conjointement avec vous et les aider à lancer leurs démarches concrètes. Ensuite, c'est à vous d'agir, de concert avec votre bureau d'études local !

- Stuyflab transfrontalier n°3 : le mardi 26 mars 2019 de 10 h à 13 h  
Terre des 2 Caps (Le Cardo – CS 30060 MARQUISE)
- **Programme** : comment préparer une « activité » pour toucher et enthousiasmer mon public-cible ?
- Avril : Organisez vous-même une petite activité, un entretien informel,... pour impliquer votre public-cible dans votre projet (par ex. recueillir des idées). De Stuyverij apportera son aide et viendra en visite.
- Stuyflab transfrontalier n°4 : le jeudi 23 mai 2019 de 10 h à 13 h (endroit à déterminer)  
**Programme**: Évaluation de l'activité que vous avez organisée et questions : quelles nouvelles connaissances ai-je acquises, quelles leçons les participants m'ont-ils apprises suite à mon événement ? + démarches suivantes concrètes pour réaliser votre projet.

Ceux/celles d'entre vous qui souhaitent un accompagnement plus individuel, ou qui ont des questions spécifiques dans le cadre de leur projet, peuvent s'adresser à De Stuyverij chaque après-midi (14 h – 16 h).

## 2) Introductie project Wijk d'Achte / Introduction projet Wijk d'Achte (Régine Vanhoutte)

## 3) Connectorsmeeting / Rencontre des connecteurs

Centrale vraag: wat is je grootste uitdaging binnen het project

Question centrale : quel est votre défi principal dans le cadre du projet ?

PRNCMO / Terre des 2 Caps: Alternatieven vinden voor de auto door de mentaliteit te veranderen, zodat de inwoners uit hun comfortzone stappen / Trouver des alternatives

## **pour la voiture en changeant les mentalités pour que les habitants sortent de leur zone de confort**

- Werken met getuigenissen van gebruikers die tevreden zijn met andere vervoersmodi
- In Beveren-aan-de-IJzer experimenteert men met alternatieve vervoerssystemen ; bv. een elektrische wagen, deelautosysteem, bakfiets, ...
- Project de testkaravaan van de provincie WVL: andere vervoersmiddelen uitproberen.
  
- Avoir recours à des témoignages d'utilisateurs exprimant leur satisfaction à l'égard d'autres modes de transports.
- A Beveren-aan-de-IJzer, des expérimentations sont en cours en matière de systèmes de transports alternatifs, par ex. une voiture électrique, la voiture partagée, le vélo cargo,...
- Projet « Testkaravaan » (caravane expérimentale) de la Province de Flandre occidentale : tester d'autres modes de transport.

## **Wijk d'Achte De Panne: Hoe vinden we mensen met de juiste knowhow voor ons repair café ? / Comment trouver des personnes disposant du savoir-faire nécessaire pour notre café de réparation ?**

- Baincthun organiseerde reeds een repair café. Burgmeester contacteren ?
- Lanceer een oproep op Facebook
- Ontdekkingsdag organiseren langsheen diverse initiatieven.
- Technische school contacteren
- Advertentie publiceren (in wijkkrantje)
- Professionelen of vrijwilligers? Opletten met concurrentie. Handelaren contacteren of ze hiermee problemen hebben.
- Bord plaatsen in jullie voortuin
  
- Baincthun a déjà organisé un café de réparation. Prendre contact avec le maire ?
- Lancer un appel sur Facebook.
- Organiser une journée-découverte en rendant visite à une série d'initiatives.
- Prendre contact avec une école technique.
- Publier une annonce (dans un bulletin de quartier).
- Professionnels ou bénévoles ? Faire attention à la concurrence. Prendre contact avec les commerçants et demander si cette initiative leur pose problème.
- Installer un panneau dans votre jardin de devant.

**Vrije tijd Anders: Het vinden en installeren van werkend evenwicht tussen professionelen en vrijwilligers / Trouver et mettre en place un équilibre adéquat entre professionnels et bénévoles.**

- Iemand effectief de rol geven om vrijwilligers te animeren. Als soort tussenpersoon fungeren tussen vrijwilligers en professionelen.
- De rol van professionelen een beetje verminderen zodat de vrijwilligers meer kunnen doen.
- Vrijwilligers inspraak en verantwoordelijkheid geven
- Duidelijke roldefinitie en -verdeling tussen professionelen en de vrijwilligers.
- Verenigingen « Les Blongios » en « CPIE chaîne des terrils » hebben een werknemer die vrijwilligersnetwerk beheert.
- Tip naar beleid: alleen ga je sneller (professionelen) maar samen ga je verder (professionelen + vrijwilligers)
- Overgangstermijn voorzien : 1/ participatiegraad vrijwilligers 2/ Dragen van een project door vrijwilligers 3/ overname project door de vrijwilligers
  
- Confier effectivement à une personne la tâche d'animer les bénévoles. Faire office d'intermédiaire entre bénévoles et professionnels.
- Réduire quelque peu le rôle des professionnels afin que les bénévoles puissent en faire plus.
- Les bénévoles doivent avoir voix au chapitre et il faut les responsabiliser.
- Définir clairement les rôles et leur répartition entre professionnels et bénévoles.
- Les associations « Les Blongios » et « CPIE chaîne des terrils » disposent d'un travailleur assurant la gestion du réseau de bénévoles.
- Suggestion pour la politique : en agissant seul, on va plus vite (professionnels) mais ensemble, on va plus loin (professionnels + bénévoles).
- Prévoir une période de transition : 1/ taux de participation des bénévoles 2/ Projet porté par des bénévoles / Prise en charge du projet par les bénévoles.

**Kortemark: Hoe garanderen we de continuïteit ? Hoe een groep geëngageerden samen krijgen én houden ? / Comment garantir la continuité ? Comment rassembler et maintenir un groupe de personnes engagées ?**

- In contact brengen met Landas, En nog talrijke voorbeelden uit streek. Bv. Bainghen, De Groene Kans, ... -> dag organiseren en met bus bezoeken. Netwerk oprichten van gemeenschappelijke tuinen.
- Vragen wat de mensen willen. Hun ideeën verzamelen.
- Regelmatig momenten organiseren + zo nieuwe mensen aantrekken

- Planten-rommelmarkten → activiteiten organiseren in nauw contact met de school → 4-seizoenen-dagen om te leren, met elkaar te praten, te delen → 4 evenementen?
- Zorgen dat het initiatief nodig blijft voor de personen in de gemeenschap
- Momenten van zichtbaarheid ---> waardering voor participatie en aantrekken van nieuwe krachten / vrijwilligers
- Mettre en contact avec Landas et avec de nombreux autres exemples dans la région. Par ex. Bainghen, De Groene Kans, ... → organiser une journée et aller voir sur place en autocar. Mettre en place un réseau de jardins communaux.
- Demander aux gens ce qu'ils souhaitent, recueillir leurs idées.
- Organiser des sessions régulières + attirer ainsi de nouvelles personnes.
- Brocantes de plantes --> activités organisent avec l'école --> journées 4 saisons pour apprendre, parler, partager --> 4 évènements?
- Veiller à ce que l'initiative reste nécessaire pour les personnes dans la communauté.
- Moments de visibilité → appréciation pour la participation et attirer de nouvelles personnes / de nouveaux bénévoles.

#### 4) Stakeholdersmanagement / Gestion des parties concernées

Oefening in groep : Oplijsten wie allemaal betrokken kan worden bij je project en met wie/hoe je kan samenwerken.

Cruciaal voor een echte co-creatie zijn: meer mensen bereiken, actievere deelnemers, onverwachte invalshoeken en meer efficiënte en duurzame oplossingen

- lijst de mensen op die je kent (min. 30 per project)
- welke troeven / middelen bezit je al binnen je project ?
- mensen en troeven/middelen verbinden (win-win)
- selecteer de partners die je zal aanspreken

Exercice en groupe : Dresser l'inventaire des personnes pouvant être associées à votre projet et examiner avec qui/comment vous pouvez collaborer.

Éléments cruciaux pour une véritable co-création : toucher un public plus large, renforcer l'activité des participants, trouver des perspectives inattendues, des solutions plus efficaces et durables.

- dresser l'inventaire des personnes que vous connaissez (un minimum de 30 par projet)
- de quels atouts / ressources disposez-vous déjà dans votre projet ?
- connecter les personnes et les atouts/ressources (win-win)

- sélectionner les partenaires que vous allez contacter.

## 5) Slot / Clôture

- Het belang om de goede vragen te stellen
- Het belang om breed, 'out of the box' te denken
- Het is een goede oefening om rechtstreeks op de belangrijke zaken te focussen
- Het is een heel concrete oefening die met alle projecten gedaan kan worden
- Het belang om voor ieder type vrijwilliger een rol te vinden
  
- L'importance de poser les bonnes questions
- L'importance de penser largement, out of the box (= la remarque qui revient le plus)
- C'est un bon exercice pour foncer directement aux choses importantes
- C'est un exercice qu'on pourrait faire avec tous les projets, très concret
- L'importance de donner une place à tout type de bénévole







