

## Réunion du comité « Autour du MusVerre » le 13/02/2017

### Axe « Développement économique et tourisme »

Animateur : Christophe Bzerovska

Un constat est partagé par l'ensemble des participants à ce groupe de travail : il y a une nécessité de travailler l'attractivité, un label, des événements, de travailler avec tous les acteurs, et de faire revenir les visiteurs.

Le MusVerre est vu comme un élément structurant pour le territoire.

Des faiblesses sont pointées : pas assez de connections, de visibilité sur l'offre touristique du territoire.

Des points forts sont soulignés grâce à une dynamique déjà en place :

- la clientèle qui vient de loin, qui séjourne plus longtemps sur le territoire
- l'existence d'une communication « Destination Avesnois » en lien avec les communautés de communes (une marque liée à une charte est en cours de création)
- le budget alloué à une « vitrine » (borne, tablette, carte interactive, brochures papier.. ??) à l'entrée du MusVerre

Des idées sont partagées au cours de l'atelier :

- Nécessité de définir le parcours client en se mettant à la place de celui-ci
- Besoin de mettre en commun les fichiers clients entre acteurs du tourisme et de l'économie
- Volonté de créer un label, pour une promesse tenue (Exporter des produits estampillés « Made in Avesnois » ?)
- Des ambassadeurs du territoire pour accueillir et orienter les visiteurs ?
- Un marché de producteurs régulier sur le parvis du MusVerre ? ou une dégustation de produits locaux seulement ?
- Eductour indispensable pour sensibiliser les acteurs locaux, en faire des ambassadeurs de leur territoire (Réfléchir à des Eductours thématiques ou géographiques).

En conclusion, la priorité est portée sur l'Eductour, avec des questions quant à son contenu et les potentiels participants. La vitrine est en cours de réflexion.

Le comité « Destination Avesnois » déjà constitué propose de s'ouvrir au comité Musverre pour avancer sur l'Eductour et la vitrine Avesnois, et de préparer le cahier des charges et le budget pour la prochaine réunion.